

Visa コンシェルジュ (アプリ & Web 版)

お客様向け Q&A



既存ユーザー様からのご質問:

既存のVisa コンシェルジュアカウントはどうなりますか？
新しいユーザーとして登録する必要がありますか？

現在のVisa コンシェルジュアカウントは、引き続きご利用いただけます。
現在のアプリを開き、プロンプト(アプリの表示)に従い更新してください。
新しいアプリをダウンロードしたら、以下の手順に従ってください:

1. 新しいVisa コンシェルジュアプリを開きます。
2. ご自身のVisa カードの番号を入力してください。
3. 新しいパスワードを作成してください。
4. 個人情報を確認してください。
5. SMS または電子メールでアカウントを認証してください。

プロフィールとリクエスト履歴はどうなりますか？

プロフィールは引き継がれますが、初回ログイン時に登録する必要があります。保留中のリクエスト及び、新規のリクエストのみが新しいVisa コンシェルジュにて管理されます。詳細につきましては、Visa コンシェルジュのコンサルタントにお問い合わせください。

既存の予約済みリクエストはどうなりますか？

既存の予約済みリクエストは、新しいVisa コンシェルジュに移行されます。保留中のリクエストに変更を加える場合は、Visa コンシェルジュのコンサルタントにお問い合わせください。

現在保留中のリクエストはどうなりますか？

保留中のリクエストは新しいVisa コンシェルジュに移行され、Visa コンシェルジュコンサルタントによって引き続き管理されます。

新規ユーザー様からのご質問:

Visa コンシェルジュアカウントに登録するにはどうすればよいですか？

以下より、Visa コンシェルジュアカウントを新規登録できます。:

- Visa コンシェルジュアプリ (iOS, Android)
- Visa コンシェルジュ [ホームページ](#)



Visa コンシェルジュアカウントの登録に関連する追加料金はありますか？

Visa コンシェルジュは無料特典であり、Visa コンシェルジュアカウントの登録に関連する料金はかかりません。

Visa コンシェルジュアカウントを登録できません。どうすればいいですか？

上記ホームページまたはアプリからVisa コンシェルジュアカウントの登録を試みてもかかわらず、Visa コンシェルジュにアクセスできない場合は、[ホームページ](#)またはローカル無料ホットラインから、Visa コンシェルジュコンサルタントにご連絡ください。



VISA Concierge

Visa コンシェルジュ一般的な Q&A

Visa コンシェルジュとは何ですか？

Visa コンシェルジュは24時間 365日対応のデジタル/パーソナルアシスタントサービスであり、また、ライフスタイルガイドでもあります。貴社のお客様は、厳選されたサービス、アメニティ、特典を利用することにより、非日常的な体験をご利用いただけます。

Visa コンシェルジュは次のように活用していただけます：

- ・ お食事やステイケーションのスムーズな予約
- ・ ローカルアクティビティやお薦めの情報を提供
- ・ バーチャルイベントやアウトドア体験
- ・ ヘルスケア、ビジネスや生活に関するサービス、その他多くのアシスタンス

既に同様のサービスがありませんでしたか？違いは何ですか？

はい、Visa コンシェルジュは既存のサービスです。お客様のデジタルサービス体験を向上させるために、プラットフォームをアップグレードいたしました。お客様をナビゲートし、「ニューノーマル」を存分に楽しんでいただくために、様々な新機能を導入しております。

新しい Visa コンシェルジュの特徴は以下の通りです：

- ・ 国内での使用を念頭においています。
- ・ デバイスによる制限がありません。オンラインおよび全ての接続デバイスからアクセス可能です。
- ・ 多言語対応です。
- ・ 新しく、次の内容のセルフブッキング機能を搭載しました：
 - レストランとステイケーション
 - 地元スポットの入場券や国内/海外航空券
 - 通常価格からの Visa 限定割引付きのリムジンサービス

Visa コンシェルジュが利用できるのは旅行に関する目的だけですか？

Visa コンシェルジュは世界中のどこにおいても、お客様をサポートし、よきパートナーであり続けます。世界 500ヶ所以上の都市の現地の経験豊富なスタッフによるその土地の穴場スポットやおすすめ情報をご提供します。お客様が存分に楽しめるよう、お手伝いすることが可能です。

また、Visa コンシェルジュの[ホームページ](#)には、パーソナライズされたコンテンツ、オファー、特典、および利用可能なサービスのリストが記載されています。

Visa コンシェルジュへの登録に際し、カードの詳細を尋ねられるのはなぜですか？Visa コンシェルジュは安全ですか？

お客様に適切な特典とサービスを提供し、Visa コンシェルジュ関連の取引を処理するために、カードの詳細をすべて提供していただく必要があります。はい、お客様のカード情報は Visa で安全かつ確実に暗号化されています。

Visa コンシェルジュが利用できる国/地域はどこですか？

オーストラリア	インド	モンゴル	韓国
バングラデシュ	インドネシア	ミャンマー	スリランカ
ブルネイ	日本	ニュージーランド	台湾
中国	マカオ	ドフィリピン	タイ
香港	マレーシア	シンガポール	ベトナム

Visa コンシェルジュからアカウントの作成を求められています。アカウントを作成しなければいけませんか？

はい。特典とサービスにアクセスするには、新しい Visa コンシェルジュアカウントを作成するか、既存の Visa コンシェルジュアカウントを更新する必要があります。

Visa はどのように私のデータを利用しますか？

Visa は、サービスの提供に必要な場合を除き、第三者とデータを共有することはありません。Visa は、パーソナライズされたシームレスなエクスペリエンスを提供するためにデータを使用します。

Visa のプライバシーポリシーの詳細は[こちら](#)からご覧ください。

海外からのオファーや特典は利用できますか？

個々のオファーによって異なります。有効性については、オファーに関する利用規約を参照してください。

私の家族や友人もオファーを利用できますか？

Visa コンシェルジュのサービスとオファーは、対象となるすべての Visa Infinite、および一部の Visa プラチナカード所有者が利用できます。Visa コンシェルジュにアクセスするには、Visa コンシェルジュアカウントを登録してください。

オファーの有効期間はいつまでですか？

個々のオファーによって異なります。有効期間については、オファーに関する利用規約を参照してください。

Visa コンシェルジュには、Visa コンシェルジュアプリをダウンロードするか、ホームページを訪問することにより連絡できます。

ホームページを訪問する

VISA Concierge