

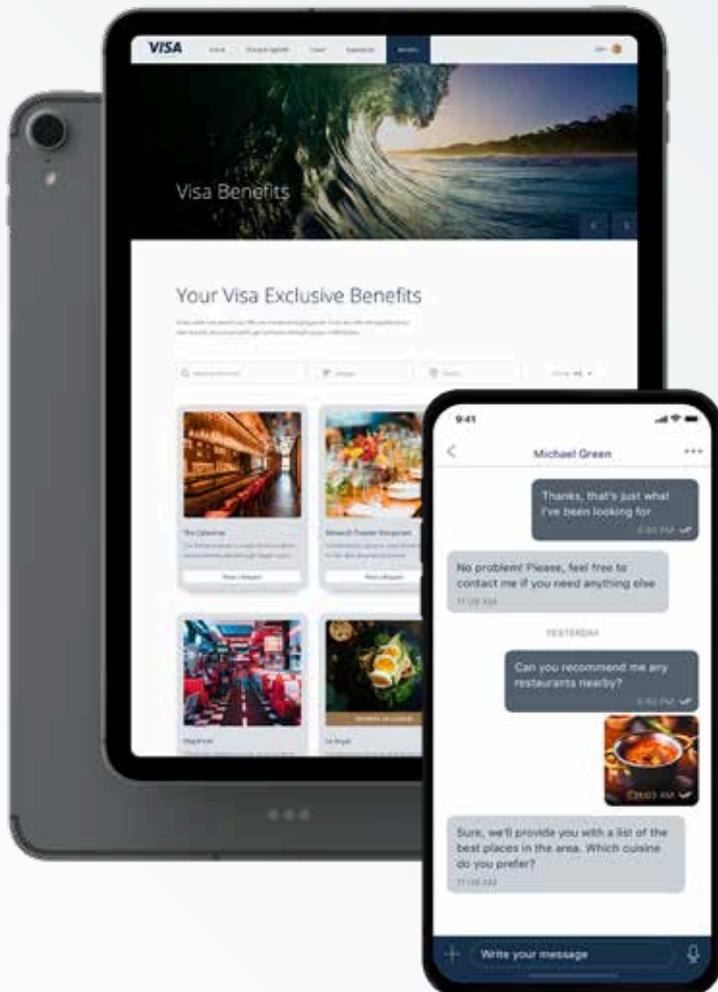
ファクトシート

# Visa コンシェルジュ によようこそ

Visa コンシェルジュは24時間365日対応のデジタルパーソナルアシスタントであり、またライフスタイルガイドでもあります。お客様に厳選された非日常的な体験を毎日ご提供いたします。

Visa コンシェルジュは次のように活用可能です：

- ・ お食事やステイケーションのスムーズな予約
- ・ ローカルなイベントやアトラクションのおすすめ
- ・ バーチャルイベントやアウトドア体験
- ・ ヘルスケア、ビジネスや生活に関するサービス、その他多くのサポートをご提供



お客様の操作性を考え、シンプルであることを念頭にデザインしました。

1.

ウェブサイトやメール、電話、チャット、LINEアプリでのチャット等24時間365日利用可能なマルチチャネルのセルフブッキング機能を搭載

2.

お客様限定の特典サービス、ユニークな体験をご提供

3.

ローカルな穴場情報をおすすめ

4.

医療、生活、ビジネス関連サポート

**VISA**

ファクトシート

# 特徴とメリット

Visa コンシェルジュを利用し、お客様に沢山の素晴らしい体験を紹介しましょう。

お客様ご自身でサービスをカスタマイズ可能です。

Visaのエキスパートチームもサポートいたします。



## お食事

- ・ おすすめレストランのご紹介やお好みの席の確保
- ・ セルフブッキング機能を通じた即時予約確定
- ・ 季節のお食事や各種特典



## 健康 & 医療サポート (※)

- ・ 医師の派遣
- ・ 医療相談と診察
- ・ 緊急時の現金調達サポート
- ・ 避難および帰国サポート
- ・ 通訳サービス



## エンターテイメント & 体験

- ・ 上質なスパやウェルネス体験
- ・ 現地ツアー、バーチャルテイasting、デモンストレーション
- ・ スペシャルイベントやコンテンツへの優先オンラインアクセス
- ・ スポーツイベントや体験イベントへの参加



## 探求

- ・ 近場のアクティビティのおすすめとセルフブッキング
- ・ 様々なホテルのステイケーションがセルフブッキング可能
  - 厳選されたラグジュアリーホテル
  - Virtuoso、Expedia から予約可能な 500,000 以上の最上級ホテル
- ・ 特別な機会のための運転手付きリムジンサービス



## ギフト & ショッピング

- ・ お気に入りのお店の特別オファー
- ・ おすすめのギフトアイデア
- ・ バーチャルショッピングサポート



## スペシャルサービス

ビジネスサポート:

- ・ 会議室の検索と予約

自宅のサポート:

- ・ 本格クリーニングと消毒サービス
- ・ 害虫駆除、電気や配管のメンテナンス

ロードアシスタンスサービス

- ・ 路上での修理
- ・ 緊急時の牽引サービス

※旅行・医療関連サービスは、居住地域から 150 km 以上離れた母国/地域または居住国内の目的地にご旅行した際に、一度の旅行につき連続した 90 日以内の期間適用されます。詳細につきましては、Visa 担当者にお問い合わせください。

その他のご質問がある場合は貴社の Visa 担当者までお問い合わせください。

私たちは、このエキサイティングな新しい取り組みを通して貴社と貴社のお客様をサポートし、毎日を特別なものにすることを楽しみにしています。

**VISA**