



VISA

Visa グローバル・サービス・
クオリティ・アワード
イノベーション。効率性。カードホルダー満足度。



Visa グローバル・サービス・クオリティ・アワード¹は、Visa のアクワイアラー、イシューアー、イシュープロセッサーの中から最高の業績を発揮した企業を毎年表彰するクライアント・パフォーマンス・プログラムです。受賞者は、Visa とクライアントの良好な関係を実証し、優れたイノベーション、業務効率、カードホルダー満足度を通して当社のブランドプロミスを実践しています。

バリュー

クライアントと業界による認識

Visa グローバル・サービス・クオリティ・アワードを授賞することは、アクワイアラー、イシューアー、イシュープロセッサーとの関係を称える、この業界において特筆すべき荣誉です。受賞者は、Visa.com およびソーシャルメディア・プラットフォームで大きな注目を集めます。

認識、認証、信頼性

世界をリードする決済ブランドの一つによる公正な評価。Visa グローバル・サービス・クオリティ・アワードは、測定可能なデータにのみ基づいて優れたクライアントの業績を認識するものです。

ビジネスにおけるベンチマーク

すべての適格なクライアント¹はパフォーマンススコアカードにアクセスできます。パフォーマンススコアカードは、貴社のビジネスをより理解し、成長の機会、決済ソリューション、戦略的思考に対し、データに基づく洞察を適用するのに役立つものです。

¹ 詳細については、「クライアントおよび決済の基準」の項目を参照してください。Visa ヨーロッパは、本年度のプログラムから除外されています。

アジア太平洋アワードカテゴリー



重大な不正利用件数が最低 (イシューア) ²

低不正利用率の維持に役立つ Visa パートナーシップ、ツール、戦略を効果的に活用するイシューアを表彰します



重大な不正利用件数が最低 (アクワイアラ) ²

低不正利用率の維持に役立つ Visa パートナーシップ、ツール、戦略を効果的に活用するアクワイアラを表彰します



クラス最高の処理能力³

スムーズな顧客体験を提供しながら、効率的な承認を通してカードホルダー満足度に対するコミットメントを示すイシューアプロセッサを表彰します



オーソリ承認率トップ (アクワイアラ) ³

リスク管理をサポートしながら、高いオーソリ承認率を通してカスタマーサービスに対するコミットメントを示すアクワイアラを表彰します



オーソリ承認率トップ (イシューア) ⁴

リスク管理をサポートしながら、高いオーソリ承認率を通してカスタマーサービスに対するコミットメントを示すイシューアを表彰します



ポートフォリオ全般における 業績トップ³

オーソリおよび重大な不正利用の両分野において、強力かつバランスの取れた業績を維持したイシューアを表彰します



最新決済手段の導入： 非接触型⁵

コンタクトレス決済の利用率が最も高いイシューアを表彰します



最新決済手段の導入： Visa Direct⁶

Visa Direct 決済の利用率が最も高いイシューアを表彰します



最新決済手段の導入： トークン化 CNP⁶

非対面によるトークン化決済の利用率が最も高いイシューアを表彰します



クロスボーダー決済数 増加率トップ⁶

クロスボーダー決済の成長率が最も高いイシューアを表彰します



オーソリ承認率トップ – CNP⁶

リスク管理をサポートしながら、高いオーソリ承認率を通して非対面決済に対するコミットメントを示すイシューアを表彰します



卓越性の追求 – 不正利用率⁶

不正利用率を最も低減したイシューアを表彰します



業績の最適化

私たちは、意義ある成長を追求するために、運用に役立つインサイトを提供しています。私たちが主な業務分野におけるプログラムの収益性と業績の最適化をご支援する方法については、Visa 担当者にお問い合わせください。

² アワードカテゴリーの受賞者は全対象地域で 6 社です。カナダのイシューアはこのカテゴリーには含まれません。

³ アワードカテゴリーの受賞者は全対象地域で 6 社です。

⁴ アワードカテゴリーの受賞者は全対象地域で 6 社です。「オーソリ承認率トップ (イシューア)」は、さらに以下のカテゴリーに分類されます：ビジネスクレジット、ビジネスデビット、コマースクレジット、コンシューマークレジット、コンシューマーデビット。

⁵ アワードカテゴリーの受賞者は、AP 地域で 3 社です。4 本の曲線で表される非接触対応マークは EMVCo, LLC が所有しており、EMVCo の許可を得て使用している商標です。

⁶ アワードカテゴリーの受賞者は、AP 地域で 3 社です。

対象となるクライアントおよび決済

- 資格基準を満たす全ての VisaNet クライアントは自動的に Visa グローバル・サービス・クオリティ・アワードの対象となります。
- クライアントは審査期間中、全面的に参加し、以下の内容を含め Visa と良好な関係を維持する必要があります。
 - 以下を含むすべての Visa のポリシーおよびプログラムガイドラインへの準拠: Visa コア規則、Visa プロダクトおよびサービス規則、マネーロンダリング防止およびテロ防止措置ポリシー、PCI DSS (ペイメントカード業界データセキュリティ基準)
 - 国内および国際決済が承認されているか、VisaNet または関連するネットワークあるいは現地の決済代行会社を通じて承認および決済されていること
 - Visa, Inc. または外部業者との間に、Visa Inc. に悪影響を及ぼしかねない係争中または訴訟係属がないこと
- 業績レベルおよび決済ボリュームが受賞基準となるしきい値を満たすか、それを上回っていること
 - 適格なクライアントが VisaNet 上の決済において少なくとも上位 90% に貢献していること詳細は「対象となるクライアントおよび審査方法ガイドライン」を参照してください
 - リスク/不正要素を含むカテゴリーでは、システム中間値以上の業績が求められます
- 以下はアワードメトリック算出の対象外です:プリペイド決済、アカウント認証、キャッシュ決済、処理エラーおよび再送信された重複する拒否 (オーソリ関連カテゴリー)



Visa テクノロジーとイノベーションは、消費者、ビジネス、銀行、政府機関向けのデジタル決済の促進をサポートするものです。

当社には1958年の創業以来、シンプルかつ揺るぎない理念があります。それは、いつでもどこでも誰でも利用できる、最も優れた決済手段を提供するということです。あらゆる Visa の取引は、お客様への「約束」です。ブラジルで屋台を営むお客様にも、我が子の学費を支払うルワンダの漁師のお客様にも、誰もがあらゆる場面で利用できる最も安全でシームレスな決済体験をお届けすることが Visa の願いです。

VISA

詳細は [Visa.com](https://www.visa.com) をご覧ください

詳しい情報については、Visa 担当者にお問い合わせください