

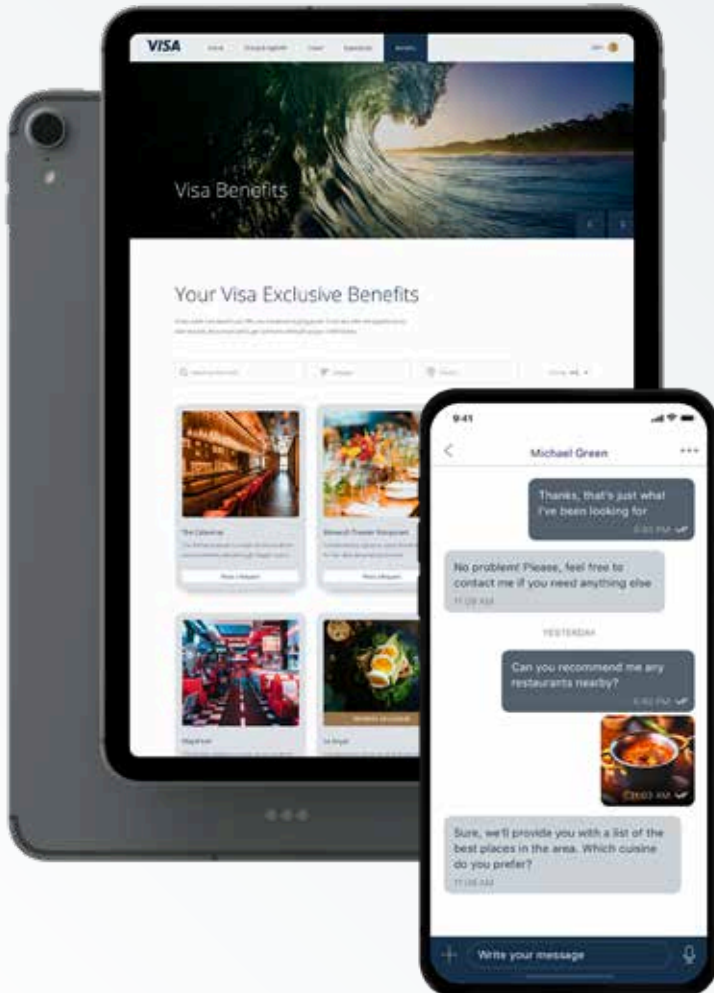
ファクトシート

Visa コンシェルジュ (アプリ & Web 版) によようこそ

Visa コンシェルジュ (アプリ & Web 版) は 24 時間 365 日対応のデジタルパーソナルアシスタントサービスであり、また、ライフスタイルガイドでもあります。貴社のお客様は、厳選されたサービス、アメニティ、特典を利用することにより、非日常的な体験を毎日ご利用いただけます。

Visa コンシェルジュは次のように活用していただけます：

- ・ お食事やステイケーションのスムーズな予約
- ・ ローカルアクティビティやスポットのおすすめ情報
- ・ バーチャルイベントやアウトドア体験
- ・ ヘルスケア、ビジネスや生活に関するサービス、その他多くのアシスタンス



お客様が特別な体験を自分の手中に取り戻せるように、シンプルであることを念頭にデザインしました。

1.

24 時間 365 日利用可能なマルチチャンネルのセルフブッキング機能と、アプリ、HP、電子メール、電話、ライブチャット(※)によるサポートへのアクセスを提供しています。

2.

限定サービス、特典、ユニークな体験へのアクセス

3.

おすすめ情報やとっておき情報、穴場ガイド

4.

医療、生活、ビジネス関連アシスタンス

※近日開始予定：SNS チャットサービス (WhatsApp、LINE、Facebook Messenger、WeChat、KakaoTalk)

VISA

ファクトシート

特徴とメリット

Visa コンシェルジュを利用し、お客様に沢山の素晴らしい体験をご紹介します。

お客様は、Visa のエキスパートチームのサポートを利用し、自分の体験を自分自身で、すべてアプリ内でカスタマイズ可能です。



お食事

- ・ おすすめのお食事先と優先席
- ・ ブッキングプラットフォームを通じた予約即時確定
- ・ 季節のお食事オファーと特典



健康 & 医療サポート (※)

- ・ 医師の派遣
- ・ 医療相談と医療的評価
- ・ 緊急時の現金調達アシスタンス
- ・ 避難および帰国アシスタンス
- ・ 通訳サービス



エンターテイメント & 体験

- ・ 上質なスパやウェルネス体験
- ・ 現地ツアー、バーチャルテイストリング、デモンストレーション
- ・ スペシャルイベントやコンテンツへの優先オンラインアクセス
- ・ スポーツイベントや体験イベントへのアクセス



探求

- ・ 近場で出来るアクティビティのおすすめとセルフブッキング
- ・ ステイケーションのセルフブッキング
 - Virtuoso、Expedia から予約可能な 500,000 以上の最上級ホテル
- ・ 特別な機会のための運転手付きリムジンサービス



ギフト & ショッピング

- ・ お気に入りのお店の特別オファー
- ・ おすすめのギフトアイデア
- ・ バーチャルショッピングサポート



スペシャルサービス

- ビジネスサポート:
 - ・ 会議室の検索と予約
- 自宅でのサポート:
 - ・ 本格クリーニングと家庭用消毒
 - ・ 害虫駆除、電気や配管のメンテナンス
- ロードアシスタンスサービス
 - ・ 路上での修理
 - ・ 緊急時の牽引サービス

※旅行・医療関連サービスは、居住地域から 150 km 以上離れた母国/地域または居住国内の目的地にご旅行した際に、一度の旅行につき連続した 90 日以内の期間適用されます。詳細につきましては、Visa 担当者にお問い合わせください。

その他のご質問がある場合は貴社の Visa 担当者まで直ぐにお問い合わせください。

私たちは、このエキサイティングな新しい取り組みを通して貴社と貴社のお客様をサポートし、毎日を特別なものにすることを楽しみにしています。

