

**VISA**

# Visaグローバルサービス クオリティアワーズ

イノベーション、効率性、カード会員の満足度







Visaグローバルサービスクオリティアワーズ<sup>1</sup>は、最も優れた業績を上げたVisaの加盟店契約会社、カード発行金融機関、そのプロセッサーを表彰する、年1回のクライアント表彰プログラムです。受賞者は、イノベーション、業務効率、カード会員の満足度における卓越性を通じて、Visaとクライアントの関係の好例となり、ブランドプロミスを実現しています。

## 価値

### クライアントおよび業界での評価

グローバルサービス クオリティアワーズを受賞することは、加盟店契約会社、カード発行金融機関、カード発行金融機関プロセッサーとの関係を尊重する、注目すべき業界の栄誉です。受賞者は、Visa.comおよびソーシャルメディアプラットフォームで際立った認知を得ます。

### 確認、検証、信頼性

グローバルな大手決済ブランドの1つによる公平な認知 Visaグローバルサービス クオリティアワーズは、測定可能なデータのみに基づいて、優れたクライアントパフォーマンスを確認するものです。

### ビジネスのベンチマーキング

対象となるすべてのクライアント<sup>1</sup>にはパフォーマンススコアカードが用意されており、ビジネスをより深く理解し、データ上の知見を成長機会、ペイメントソリューション、戦略的思考に適用することができます。

<sup>1</sup> 賞の数などの詳細については、「クライアントおよび取引の対象」セクションを参照してください。Visa Europeは現在のプログラム年度では除外されています。

## アジア太平洋地域のアワードカテゴリー



### 重大な不正利用件数が低い (カード発行金融機関)<sup>2</sup>

Visaとのパートナーシップ、ツール、戦略を効果的に活用して不正利用の割合を低く抑えることができたカード発行金融機関を表彰します。



### 重大な不正利用件数が低い (加盟店契約会社)<sup>2</sup>

Visaとのパートナーシップ、ツール、戦略を効果的に活用して不正利用の割合を低く抑えることができた加盟店契約会社を表彰します。



### オーソリ承認率が優れている (カード発行金融機関)<sup>3</sup>

リスクを管理しつつ高いオーソリゼーション承認率により、カスタマーサービスへのコミットメントを示したカード発行金融機関を表彰します。



### オーソリ承認率が優れている (加盟店契約会社)

リスクを管理しつつ高いオーソリゼーション承認率により、カスタマーサービスへのコミットメントを示した加盟店契約会社を表彰します。



### ポートフォリオ全般における 業績が高い

オーソリゼーションと不正利用総額の組み合わせ領域で、強力でバランスのとれたパフォーマンスを維持したカード発行金融機関を表彰します。



### 最新決済手段の導入： 非接触型<sup>4</sup>

リスクを管理しつつ高いオーソリゼーション承認率により、非接触型の取引へのコミットメントを示したカード発行金融機関を表彰します。



### 最新決済手段の導入： トークン化 - CNP

トークン化された非対面取引で最も高い割合を実現したカード発行金融機関を表彰します。



### 最新決済手段の導入： Visa Direct

カード発行金融機関のうち、Visa Direct取引の最大割合を占めるカード発行金融機関を表彰します。



### オーソリ承認率が 優れている - CNP クロスボーダー (カード発行金融機関)

リスクを管理しつつ高いオーソリゼーション承認率により、非対面のクロスボーダー取引へのコミットメントを示したカード発行金融機関を表彰します。



### オーソリ承認率が 優れている - CNP<sup>5</sup>

リスクを管理しつつ高い承認率により、非対面取引へのコミットメントを示したカード発行金融機関を表彰します。



### ディスピュートの有効性

Visaパートナーシップ、ツール、戦略を効果的に活用して、ディスピュートを効果的に解決したカード発行金融機関を表彰します。



### 卓越性の追求 - 不正利用率

不正利用率が最も低下したカード発行金融機関を表彰します。



### クラス最高 の処理能力

顧客にスムーズなエクスペリエンスを提供し、効率的なオーソリゼーションを通じてカード会員の満足度へのコミットメントを示したカード発行金融機関プロセッサーを表彰します。

<sup>2</sup> カナダのカード発行金融機関は、このカテゴリーには含まれません。

<sup>3</sup> 「オーソリゼーション承認率が優れている (カード発行金融機関)」は、さらに次のカテゴリーに分類されることに留意してください: ビジネスクレジット、ビジネスデビット、コマーシャルクレジット、コマーシャルデビット、コンシューマークレジット、コンシューマーデビット。

<sup>4</sup> 4つの少しずつ変化する弧で構成される非接触対応マークは、EMVCo, LLCが所有し許可を得て使用される商標であることに留意してください。



## クライアントおよび取引の対象

- 適格性基準を満たすVisaNetクライアントはすべて、グローバルサービス クオリティアワーズの対象として自動的に考慮されます。
- クライアントは、評価期間中に業務を行っており、次のような状態にある必要があります。
  - 以下を含むすべてのVisaポリシーおよびプログラムガイドラインのコンプライアンス: Visa Core Rules、Visa Product and Service Rules、マネーロンダリング防止およびテロ制裁に関するポリシーおよびペイメントカード業界データセキュリティスタンダード
  - VisaNet、関連ネットワーク、またはローカルプロセッサを介して承認または決済された国内および海外取引
  - Visa, Inc.、または Visa, Inc.に悪影響を及ぼす可能性のある外部当事者との間で、係争中ないし保留中の訴訟がない。
- パフォーマンスレベルと取引ボリュームは、受賞レベルのしきい値を満たしているか上回っている。
  - 対象となるクライアントは、VisaNet上の取引の少なくとも上位90%に貢献している。さらなる詳細については、「Client Eligibility and Methodology Guidelines」を参照してください。
  - リスク/不正利用の要素を含むカテゴリーでは、システムの中央値より高いパフォーマンスが必要です。
- 以下は、受賞メトリックスの計算からは除外されます: プリペイド取引、アカウント認証、現金取引、処理エラー、再提出された重複拒否取引（オーソリゼーション関連カテゴリー）
- インド発行のVisaカードを使用した取引は、グローバルサービス クオリティアワーズの対象とはなりません。



## Visaのテクノロジーとイノベーションにより、個人のお客さま、企業、金融機関、政府機関のためのデジタル決済が現実のものとなりました

1958年の設立以来、Visaはシンプルかつ揺るぎない理念を持っています。

誰にでも、どこでも、支払いと支払いを受ける最善の方法であること。

あらゆるVisaの取引は、お客さまへの「約束」です。ブラジルで屋台を営むお客さまにも、娘の学費を支払うルワンダの漁師のお客さまにも、すべての人にあらゆる場面で、最も安全でシームレスなペイメントエクスペリエンスをお届けすることがVisaの願いです。

# VISA

詳細は、[Visa.com](https://www.visa.com)を参照してください。

詳細については、Visaの担当者までお問い合わせください。